

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales — YIMYOS CRM

Versión 1.0 · Vigente desde el 23 de mayo de 2026

Responsable del banco de datos personales de Usuarios: Yimyos Agency E.I.R.L. ("YIMYOS"), con domicilio en la República del Perú. Operador del Servicio YIMYOS CRM disponible en <https://yimyos.online>.

Correo del responsable / DPO funcional: comercial@yimyos.com

YIMYOS cumple con la **Ley N° 29733 — Ley de Protección de Datos Personales** del Perú, su Reglamento (D.S. N° 003-2013-JUS) y las directivas emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Aplica adicionalmente, cuando corresponda, el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR) UE 2016/679** y demás regulaciones equivalentes en LATAM (LGPD Brasil, Ley 1581 Colombia, Ley 25.326 Argentina, Ley 19.628 Chile).

1. Alcance

Esta Política aplica a dos categorías distintas de titulares de datos:

A) Usuarios titulares del Servicio: personas que se registran y operan una cuenta de YIMYOS CRM. Respecto de ellos, YIMYOS es **responsable del tratamiento**.

B) Contactos de los Usuarios titulares: personas con las que el Usuario titular se comunica a través del CRM (sus propios clientes, prospectos, leads). Respecto de ellos, YIMYOS actúa únicamente como **encargado del tratamiento** por cuenta y bajo instrucciones del Usuario titular, que es el responsable.

2. Datos que recolectamos (Usuarios titulares)

Recolectamos:

- **Datos de identificación:** nombre comercial, razón social, RUC/DNI, nombre del representante, correo electrónico, número de WhatsApp/teléfono.
- **Datos de facturación y pago:** dirección, datos tributarios, comprobantes, último uso de pago. **No almacenamos números completos de tarjetas de crédito;** los pagos se procesan a través de pasarelas certificadas PCI-DSS (Culqi, Mercado Pago, Stripe u otros).
- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de sesión, marcas temporales de aceptación de Términos y Condiciones, logs de acceso.

- **Datos de uso:** acciones realizadas dentro del Servicio, conexiones configuradas, módulos utilizados, métricas agregadas.

3. Finalidades del tratamiento

- a) Prestar, operar y mantener el Servicio contratado.
- b) Procesar pagos y emitir comprobantes.
- c) Brindar soporte técnico y atención comercial.
- d) Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables y regulatorias.
- e) Prevenir fraude, abuso y uso indebido del Servicio.
- f) Mejorar el Servicio mediante análisis agregados (sin re-identificación individual).
- g) Comunicaciones transaccionales (alertas, facturación, actualizaciones).
- h) Comunicaciones comerciales propias de YIMYOS, únicamente con consentimiento previo o cuando exista interés legítimo proporcional. El Usuario podrá retirarse en cualquier momento mediante el enlace de baja en cada correo o escribiendo a comercial@yimyos.com.

4. Base legal del tratamiento

- a) **Ejecución del contrato** suscrito al aceptar los Términos y Condiciones (artículo 14.1 del Reglamento de la Ley 29733).
- b) **Consentimiento expreso e inequívoco** del titular, manifestado mediante la marca del checkbox al registrarse, registrada con fecha, hora e IP.
- c) **Obligación legal** (facturación, libros contables, retención por la SUNAT, requerimientos judiciales).
- d) **Interés legítimo** de YIMYOS para prevención de fraude, seguridad informática y mejora del Servicio, siempre balanceado con los derechos del titular.

5. Datos de Contactos del Usuario titular

Cuando un Usuario titular conecta sus canales (WhatsApp Business API, Facebook Messenger, Instagram, etc.) e ingresa, importa o recibe mensajes de sus propios Contactos:

- YIMYOS **procesa** dichos datos únicamente para prestar el Servicio al Usuario titular.
- YIMYOS **no usa** los datos de Contactos para finalidades propias, marketing propio ni los comparte con terceros distintos de los proveedores indispensables (alojamiento, IA, gateways de comunicación).
- Es responsabilidad del Usuario titular obtener y documentar el consentimiento previo de cada Contacto antes de iniciar comunicaciones, conforme a la Ley 29733, la Ley contra el Spam (28493) y las políticas de Meta.

6. Almacenamiento e infraestructura

Los datos se almacenan en servidores localizados principalmente en:

- **Infraestructura propia en Lima, Perú** y/o en proveedores de nube (AWS, Google Cloud, Contabo) con regiones en Sudamérica, Estados Unidos o Europa según el servicio.

Cuando los datos se transfieren fuera del Perú, YIMYOS verifica que el país de destino ofrezca un nivel adecuado de protección o que existan cláusulas contractuales tipo, contratos de procesamiento de datos (DPA) y demás garantías exigidas por la Ley N° 29733.

Proveedores actuales relevantes:

- **Meta Platforms, Inc.** (WhatsApp Business API, Facebook, Instagram) — para el funcionamiento de los canales.
- **OpenAI, Google, Anthropic** — para procesamiento de IA bajo solicitud del Usuario.
- **Proveedores de email transaccional** (Zoho Mail u otros).
- **Pasarelas de pago** (PCI-DSS certificadas).
- **Servicios de hosting y backup.**

YIMYOS suscribe acuerdos de tratamiento de datos (DPA) con cada uno y conserva el listado actualizado a disposición de los Usuarios que lo soliciten a comercial@yimyos.com.

7. Plazo de conservación

- **Datos operativos** (mensajes, contactos, tickets, configuraciones): se conservan mientras dure la suscripción activa del Cliente y hasta treinta (30) días calendario después de su terminación para permitir exportación.
- **Datos de facturación y tributarios:** se conservan por el plazo mínimo exigido por la legislación peruana (actualmente cinco (5) años o el plazo mayor que disponga la SUNAT u otra autoridad).
- **Evidencia de aceptación de Términos y Política (fecha, hora, IP, versión):** se conserva por el plazo de prescripción de las acciones civiles derivadas del contrato.
- **Logs técnicos antifraude y de seguridad:** entre seis (6) meses y dos (2) años.

Vencidos los plazos, los datos son eliminados o anonimizados de forma irreversible.

8. Medidas de seguridad

YIMYOS aplica medidas técnicas y organizativas razonables conforme a la Directiva de Seguridad de la ANPD, entre ellas:

- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS 1.2+) y cifrado de credenciales sensibles en reposo.
- Hashing irreversible de contraseñas (bcrypt o equivalente).
- Control de acceso por roles (RBAC), aislamiento por tenant y registros de auditoría.

- Backups periódicos cifrados.
- Actualización continua de dependencias y monitoreo de vulnerabilidades.
- Capacitación interna del personal con acceso a datos personales y firma de cláusulas de confidencialidad.

Ninguna medida es infalible. En caso de incidente de seguridad que afecte datos personales, YIMYOS notificará al titular y a la ANPD conforme a los plazos y formatos exigidos por la normativa peruana.

9. Derechos del titular (ARCO + portabilidad)

Conforme a los artículos 18, 19, 20, 21 y 22 de la Ley N° 29733, todo titular puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso** a sus datos personales tratados.
- **Rectificación** de datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelación** (supresión) cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición** a tratamientos basados en interés legítimo o marketing.
- **Portabilidad** de sus datos en formato estructurado y de uso común.
- **Revocación del consentimiento** previamente otorgado.

Las solicitudes se atienden de forma gratuita, escribiendo a **comercial@yimyos.com** desde el correo registrado, o por escrito firmado al domicilio de YIMYOS. YIMYOS responderá en el plazo máximo de veinte (20) días hábiles, prorrogable por causa justificada.

Si el titular considera vulnerados sus derechos, puede acudir a la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) del MINJUS** para presentar reclamo, sin perjuicio de las acciones judiciales que correspondan.

10. Cookies y tecnologías similares

El Servicio utiliza cookies estrictamente necesarias para mantener la sesión iniciada del Usuario y cookies analíticas anonimizadas para mejorar el producto. El detalle, finalidad y opciones de gestión están descritos en el banner de cookies del Servicio y en <https://yimyos.online/cookies>.

11. Menores de edad

El Servicio está dirigido exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años o representantes legales de personas jurídicas. YIMYOS no recolecta intencionalmente datos de menores. Si se identifica un registro de un menor sin autorización del representante legal, la cuenta será eliminada.

12. Modificaciones a esta Política

Esta Política puede actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos u operativos. Las modificaciones se notificarán por correo electrónico al correo registrado y/o dentro del Servicio con al menos quince (15) días calendario de antelación. La continuidad de uso después de la entrada en vigor constituye aceptación.

13. Contacto

Para cualquier consulta, ejercicio de derechos o reclamo en materia de protección de datos:

- **Correo:** comercial@yimyos.com
- **Asunto sugerido:** "Privacidad — [Acceso/Rectificación/Cancelación/Oposición]"
- **WhatsApp:** +51 980 591 791

Yimyos Agency E.I.R.L. · comercial@yimyos.com · República del Perú